

Conditions générales de réservation reliées aux activités de parcours en hauteur (Via ferrata, parcours dans les arbres et tyroliennes)



1. Politique d'annulation et de remboursement

Aucun transfert, remboursement ou modification à la baisse n'est autorisé dans les **7 jours précédant la date de la réservation**. Le montant total est conservé.

Pour une demande d'annulation demandée **8 jours et plus** avant la date de la réservation, le Parc de la rivière BatiscaN gardera des frais d'annulation de 10.00\$ par participant.

Aucune annulation en cas de pluie. Le Parc de la rivière BatiscaN se réserve le droit d'annuler ou de retarder les départs en cas de fortes pluies, d'orages, de forts vents ou de chaleur extrême. Dans un tel cas, la décision est prise sur place dans les 30 minutes précédant les départs. En cas d'annulation par le Parc de la rivière BatiscaN, nous vous proposerons un remboursement complet de l'activité ou un transfert de date selon les disponibilités.

2. Formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques

Chaque participant doit remplir le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques avant de participer aux activités de parcours en hauteur (via ferrata, le parcours dans les arbres et tyroliennes). **Une signature d'un adulte est requise pour toute personne âgée de moins de 16 ans.** Le formulaire sera disponible sur place ou vous pouvez aussi le remplir à l'avance et le remettre à votre guide à l'arrivée. Cliquez ici pour visualiser ou imprimer le formulaire : <https://parcbatiscaN.ca/wp-content/uploads/2024/02/Acceptation-des-risques-2024.pdf>.

3. Autres conditions

- Les droits d'accès au Parc doivent être payés en sus à votre arrivée (s'applique seulement pour les visiteurs journaliers)
18 ans et plus 7,83\$ + taxes
17 ans et moins : gratuit
- Modes de paiement acceptés : Visa, Mastercard, débit ou en argent comptant.
- Les tarifs indiqués sont par participant et les taxes ne sont pas comprises.
- Le paiement total est demandé lors de la réservation.
- Tous les participants doivent se présenter 30 minutes avant l'heure du départ. **Aucun remboursement en cas de retard.**
- Le personnel du Parc de la rivière BatiscaN refusera le départ à toute personne ayant consommée de l'alcool ou drogue. **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
- Le personnel du Parc de la rivière BatiscaN se réserve le droit de refuser toute personne jugée inapte à entreprendre le parcours (blessure grave, stress aigu, handicap physique, poids supérieur aux conditions de participation). **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
Note : Il est fortement déconseillé aux femmes enceintes et aux personnes souffrant d'embonpoint de participer à ces activités.
- Tous les participants reconnaissent et acceptent les risques inhérents reliés aux activités de parcours en hauteur ainsi que tous les points supplémentaires énoncés dans le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques.
- Tous les participants se doivent d'utiliser les équipements de protection individuelle (EPI) du Parc de la rivière BatiscaN. L'utilisation d'un équipement personnel n'est pas autorisé.

Conditions générales de réservation reliées aux activités de parcours en hauteur (Via ferrata, parcours dans les arbres et tyroliennes)



4. Conditions de participation aux différents parcours

Via ferrata et grande tyrolienne : Grandeur : 1m40 minimum / 4'6'' minimum

Poids : 88 livres minimum / 40 kg minimum

Poids : 220 livres maximum / 100 kg maximum

Si le participant est âgé de 12 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Maximum : 8 participants par groupe.

Via ferrata et grande tyrolienne de nuit : Âge minimum : 18 ans et plus

Grandeur : 1m40 minimum / 4'6'' minimum

Poids : 220 livres maximum / 100 kg maximum

Note : la lampe frontale n'est pas fournie.

Minimum : 12 participants par groupe.

Parcours dans les arbres adultes : Grandeur : 1m40 minimum / 4'6'' minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Si le participant est âgé de 12 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Maximum : 8 participants par groupe.

Grande tyrolienne seulement : Grandeur : 1m30 minimum / 4'3'' minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Si le participant est âgé de 12 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Minimum : 8 participants par groupe.

Maximum : aucune limite de participant par groupe.

Parcours dans les arbres enfants :

Enfant :

Grandeur : 1m10 minimum / 3'6'' minimum

Âge minimum : 4 ans et plus

Adulte :

Grandeur maximum : 1m80

Poids maximum : 180 lbs

Âge : 18 ans et plus

Un adulte accompagnateur au sol est exigé, s'il n'est pas dans le parcours.

Maximum : 8 enfants et 4 adultes par groupe.

Réservation et informations

418-328-3599 poste #203

viabatiscan@gmail.com

www.parcbatiscan.ca