

Conditions générales de réservation de groupe reliées aux activités



1. Politique d'annulation

En cas d'annulation ou de report d'une activité, veuillez-nous en aviser le plus rapidement possible.

Une demande d'annulation entraîne les conséquences suivantes ;

- Une annulation demandée dans les délais **d'un (1) mois et plus** avant la date de la réservation n'entraîne aucun frais.
- Une annulation demandée entre **31 jours et 8 jours** avant la date de la réservation entraîne la facturation de 25% de la totalité de la facture.
- Une annulation demandée dans les **7 jours et moins** avant la date de réservation entraîne la facturation de la totalité de la facture.
- **Aucune annulation ou transfert de date sera accordée en cas de pluie.** Toutefois, Le Parc de la rivière Batiscan se réserve le droit d'annuler ou de retarder les activités en cas de fortes pluies, d'orages, de forts vents ou de chaleur extrême. **Seulement en cas d'annulation par le Parc de la rivière Batiscan**, nous vous proposerons un transfert de date selon les disponibilités.

2. Perte, bris, vol

Notez que le Parc de la rivière Batiscan n'est aucunement responsable des pertes, des bris ou de vol de tout matériel que vous apporterez lors de votre sortie (lunette de soleil, bijoux, appareil photo, caméra etc.).

3. Formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques

- Pour les activités de parcours en hauteur seulement
(Via ferrata, parcours dans les arbres et grande tyrolienne)

Chaque participant doit remplir le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques avant de participer aux activités de parcours en hauteur. S'il est âgé de moins de 16 ans, se sera la responsabilité des parents de le remplir. Le formulaire est envoyé par courriel à la personne responsable de la réservation de groupe et est également disponible sur notre site internet.

IMPORTANT : apporter tous les formulaires dûment signés lors de la journée de l'activité.

Aucune photocopie ou envoie par courriel ne sera autorisé.

Conditions générales de réservation de groupe reliées aux activités

4. Conditions de participation

- Pour les activités de parcours en hauteur seulement
(Via ferrata, parcours dans les arbres et grande tyrolienne)

Via ferrata et grande tyrolienne :

Grandeur minimum : 1m40 / 4'6"

Poids minimum : 88 livres / 40 kg

Poids maximum : 220 livres / 100 kg

Parcours dans les arbres adultes et grande tyrolienne :

Grandeur minimum : 1m40 / 4'6"

Poids maximum : 240 livres / 109 kg

Grande tyrolienne seulement :

Grandeur minimum : 1m30 / 4'3"

Poids maximum : 240 livres / 109 kg

Parcours dans les arbres enfants :

Enfant :

Grandeur minimum : 1m10 / 3'6"

Âge minimum : 4 ans

Adulte :

Grandeur maximum : 1m80 / 5'9"

Poids maximum : 180 lbs / 82 kg

5. Autres conditions

- Pour les activités de parcours en hauteur seulement
(Via ferrata, parcours dans les arbres et grande tyrolienne)
- Le personnel du Parc de la rivière Batiscaan refusera le départ à toute personne ayant consommée de l'alcool ou drogue. **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
- Le personnel du Parc de la rivière Batiscaan se réserve le droit de refuser toute personne jugée inapte à entreprendre le parcours (blessure grave, stress aigu, handicapé physique, poids supérieur ou inférieur aux conditions de participation). **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
- **Note : Il n'est pas recommandé aux femmes enceintes et aux personnes souffrant d'embonpoint de participer à ces activités.**
- Tous les participants reconnaissent et acceptent les risques inhérents à l'activité ainsi que tous les points supplémentaires énoncés dans le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques. Et dans le cas d'une personne âgés de 15 et moins c'est le parent ou le tuteur responsable qui a dûment signé le formulaire qui reconnaît et accepte ces risques pour le participant.

Réservation et informations

418-328-3599 poste 204

viabatiscan@gmail.com

www.parcbatiscan.ca