

Conditions générales de réservation reliées aux activités en hauteur (parcours aériens, tyroliennes et l'escalade)



1. Politique d'annulation et de remboursement

Aucun transfert, remboursement ou modification à la baisse n'est autorisé dans les **7 jours précédant la date de la réservation**. Le montant total est conservé.

Pour une demande d'annulation demandée **8 jours et plus** avant la date de la réservation, le Parc de la rivière Batiscan gardera des frais d'annulation de 10.00\$ par participant pour les activités de parcours aériens et de tyrolienne. Pour l'activité d'escalade, le Parc de la rivière Batiscan gardera des frais d'annulation de 5.00\$ par participant.

Aucune annulation en cas de pluie. Le Parc de la rivière Batiscan se réserve le droit d'annuler ou de retarder les départs en cas de fortes pluies, d'orages, de forts vents ou de chaleur extrême. Dans un tel cas, la décision est prise sur place dans les 30 minutes précédant les départs. En cas d'annulation par le Parc de la rivière Batiscan, nous vous proposerons un remboursement complet de l'activité ou un transfert de date selon les disponibilités.

2. Formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques

Chaque participant doit remplir le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques avant de participer aux activités de parcours en hauteur (via ferrata, le parcours dans les arbres et tyroliennes). **Une signature d'un adulte est requise pour toute personne âgée de moins de 15 ans.** Le formulaire sera disponible sur place ou vous pouvez aussi le remplir à l'avance et le remettre à votre guide à l'arrivée. Cliquez ici pour visualiser ou imprimer le formulaire : <https://parcbatiscan.ca/wp-content/uploads/2026/04/Formulaire-de-reconnaissance-et-dacceptation-des-risques-2026.pdf>

3. Autres conditions

- Les droits d'accès au Parc doivent être payés en sus à votre arrivée (s'applique seulement pour les visiteurs journaliers)
18 ans et plus 8.70\$ + taxes
17 ans et moins : gratuit
- Modes de paiement acceptés : Visa, Mastercard, débit ou en argent comptant.
- Les tarifs indiqués sont par participant et les taxes ne sont pas comprises.
- Le paiement total est demandé lors de la réservation.
- Tous les participants doivent se présenter 30 minutes avant l'heure du départ. **Aucun remboursement en cas de retard.**
- Le personnel du Parc de la rivière Batiscan refusera le départ à toute personne ayant consommé de l'alcool ou drogue. **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
- Le personnel du Parc de la rivière Batiscan se réserve le droit de refuser toute personne jugée inapte à entreprendre le parcours (blessure grave, stress aigu, handicap physique, poids supérieur aux conditions de participation). **Dans un tel cas, aucun remboursement possible.**
Note : Il est fortement déconseillé aux femmes enceintes et aux personnes souffrant d'embonpoint de participer à ces activités.
- Tous les participants reconnaissent et acceptent les risques inhérents reliés aux activités de parcours en hauteur ainsi que tous les points supplémentaires énoncés dans le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques.

Conditions générales de réservation reliées aux activités en hauteur (parcours aériens, tyroliennes et l'escalade)



- Tous les participants se doivent d'utiliser les équipements de protection individuelle (EPI) du Parc de la rivière Batiscan. L'utilisation d'un équipement personnel n'est pas autorisée.

4. Conditions de participation aux différents parcours

Parcours aérien et grande tyrolienne (adulte et junior)

Grandeur : 1m40 minimum / 4'6" minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Si le participant est âgé de 15 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Maximum : 10 participants par groupe.

Parcours aérien et grande tyrolienne de NUIT (adulte)

Âge minimum : 18 ans et plus

Grandeur : 1m40 minimum / 4'6" minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Un minimum de 12 participants est requis pour la tenue de l'activité

Maximum : 16 participants par groupe.

Grande tyrolienne seulement :

Grandeur : 1m30 minimum / 4'3" minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Si le participant est âgé de 15 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Maximum : 16 participants par groupe.

Parcours aérien (enfant) :

Enfant :

Grandeur : 1m10 minimum / 3'6" minimum

Âge minimum : 4 ans et plus

Adulte :

Grandeur maximum : 1m80 / 5'9" pouces

Poids maximum : 180 livres / 82 kg

Âge : 18 ans et plus

Un adulte accompagnateur au sol est exigé, s'il n'est pas dans le parcours.

Maximum : 8 enfants et la nombre d'adulte est illimitée par groupe.

Conditions générales de réservation reliées aux activités en hauteur (parcours aériens, tyroliennes et l'escalade)



Parcours aérien de NUIT (enfant) :

Enfant :

Grandeur : 1m10 minimum / 3'6" minimum

Âge minimum : 4 ans et plus

Adulte :

Grandeur maximum : 1m80 / 5'9" pouces

Poids maximum : 180 livres / 82 kg

Âge : 18 ans et plus

Un adulte accompagnateur dans le parcours est obligatoire.

Un minimum de 16 personnes (adultes ou enfants) est requis pour la tenue de l'activité

Maximum : 16 enfants et la nombre d'adulte est illimitée par groupe.

Escalade seulement :

Poids minimum : 11.5 kg (25 livres)

Poids maximum : 109 kg (240 livres)

Si le participant est âgé de 15 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Maximum : 10 participant par groupe.

Escalade et grande tyrolienne de NUIT :

Grandeur : 1m30 minimum / 4'3" minimum

Poids : 240 livres maximum / 109 kg maximum

Si le participant est âgé de 15 ans et moins, il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans le parcours.

Un minimum de 8 participants est requis pour la tenue de l'activité

Maximum : 12 participants par groupe.

Réservations et informations

418-328-3599 poste #203

coordo@parcbatiscan.ca

www.parcbatiscan.ca